



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
samenhang VNG - Sociale Visie - DSD

DATUM
2 november 2021
Verz. 2 november 2021

BIJLAGEN
2

BEHANDELD DOOR
CJ (Karin) Hendriks

TELEFOONNUMMER
043 - 350 4687

ONZE REFERENTIE
2021-31239

E-MAILADRES
Karin.Hendriks@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Tijdens de 1^e domeinvergadering Sociaal op 5 oktober j.l. hebben we gesproken over het rapport van de VNG-visitatiecommissie Financiële Beheersbaarheid Sociaal Domein. In dat kader is de volgende toezegging gedaan:

Wethouder Bastiaans zegt toe voor een volgende domeinvergadering waarop DSD geagendeerd staat voor te bereiden op welke manier en voor welke onderdelen de raad betrokken kan worden aangaande de uitwerking van de aanbevelingen van het VNG-visitatierapport en de doorontwikkeling duurzaam sociaal domein, waarbij ook de formele besluitvormingsmomenten worden benoemd.

Met deze raadsinformatiebrief geef ik graag een eerste beeld van de samenhang tussen het VNG-visitatierapport, het integrale visietraject inclusief Sociale Visie 2040 en het programma Duurzaam Sociaal Domein. Waarbij ook wordt ingegaan op de positie van uw raad in deze ontwikkelingen. Zodoende ontstaat er een gezamenlijke basis van waaruit we de komende periode met elkaar in gesprek kunnen blijven, zowel over de inhoud als over rollen, taken en verantwoordelijkheden.

Samenhang

VNG-visitatierapport

Vanuit de gemaakte analyse, bevat het rapport van de visitatiecommissie handvatten om een verbeterproces te doorlopen met interne en externe belanghebbenden. Een verbeterproces dat moet leiden tot:

- gedragen keuzes over wat onze gemeente wel/niet kan (blijven) doen in het sociaal domein;
- meer duidelijkheid in rollen, taken en verantwoordelijkheden voor alle betrokkenen, dus zowel ambtelijk als bestuurlijk en politiek;
- meer grip op het hier en nu, met het oog op de toekomst van het sociaal domein.

Kort gezegd wordt uitvoering gegeven aan de aanbevelingen van de VNG-visitatiecommissie langs de weg van de Sociale Visie 2040 en het programma Duurzaam Sociaal Domein. Deze onderlinge samenhang wordt hierna op hoofdlijnen nader geduid. Als bijlage bij deze raadsinformatiebrief vindt u een meer gespecificeerd overzicht van de aanbevelingen en waar deze landen.



DATUM
2 november 2021

Sociale Visie 2040

Een eerste stap om te komen tot gedragen keuzes is het integrale visietraject, waarbij onder meer de Sociale Visie wordt herijkt. Die Sociale Visie moet vooral antwoord geven op de vraag waar we als Maastricht voor gaan op de lange termijn. Welke beweging willen we maken? Welke effecten willen we bereiken voor de stad en haar inwoners? Welke principes hanteren we daarbij?

Zo komt er een duidelijke basis voor beleidskeuzes. De Sociale Visie zelf bepaalt dus niet meteen welke ondersteuning we als gemeente bieden of wanneer die ondersteuning goed genoeg is. Wel biedt de visie houvast voor het formuleren van beleid en concrete, meetbare doelstellingen.

Het visietraject voorziet zoals u weet in een uitgebreid participatieproces met vele in- en externe betrokkenen, om tot goed onderbouwde en breed gedragen afwegingen te komen. Uiteindelijk is het aan uw raad om de visie vast te stellen, vanuit de kaderstellende bevoegdheid. Behandeling van de Sociale Visie staat geagendeerd voor de Domeinvergadering Sociaal van 7 december en de raadsvergadering van 21 december a.s.

Duurzaam Sociaal Domein

Naast een duidelijke visie voor de lange termijn, is het zaak grip te krijgen op het hier en nu in het sociaal domein. Daartoe dient het programma Duurzaam Sociaal Domein (DSD), waarvoor uw raad op 20 juli j.l. het uitvoeringsbudget beschikbaar heeft gesteld.

DSD is het handelingskader voor de korte en middellange termijn, gericht op een toekomstbestendig en financieel houdbaar sociaal domein. Het is zaak onze eigen basis op orde te brengen. Zodat straks uitvoering kan worden gegeven aan de Sociale Visie en zodat de ondersteuning aan onze inwoners naar de toekomst toe geborgd is. De acties die hiervoor nodig zijn, zijn samengebracht in zes programmalijnen: strategie, organisatie, bemensing & cultuur, processen, systemen, sturingsinformatie. In bijgevoegde routekaart is de planning van de belangrijkste opgaves uit die programmalijnen nog eens visueel weergegeven.

Voor dit moment heeft uw raad in deze ontwikkeling (nog) geen actieve rol. DSD is immers primair een veranderopgave van de interne organisatie. Een thema dat formeel niet tot de bevoegdheden van uw raad behoort, maar waarvan het wel goed is hier over geïnformeerd te blijven. Uiteraard met het oog op de controlerende bevoegdheid. En bovenal om samen de complexiteit van (de verandering in) het sociaal domein te doorleven. We hebben hier immers een gedeeld belang; het welzijn van onze stad staat voorop.

En uiteindelijk zal DSD indirect wel degelijk een effect 'buiten' hebben. Immers, het programma staat niet op zichzelf. Het is bedoeld om de verandering in de organisatie aan te jagen en zal zodoende van invloed zijn op de reguliere taakuitvoering. Wat dus raakt aan de ondersteuning van onze inwoners en de samenwerking met partners in het veld. Dit vraagt dan ook continu afstemming tussen programma- en lijnorganisatie. En ook voortdurend afwegen wie waarvoor aan zet is. Bijvoorbeeld: wanneer op grond van het programma DSD beleidsaanpassing noodzakelijk blijkt, zal dit door de lijnorganisatie worden opgepakt en via die weg op de gebruikelijke wijze aan uw raad worden voorgelegd. Het verantwoordelijk programmteam werkt momenteel de details uit in een totale programmaplanning. Daarbij zal nadrukkelijk aandacht zijn voor de positie van college en raad.

Vervolg

Waar VNG-visitatiecommissie, Sociale Visie 2040 en programma DSD nu nog 3 afzonderlijke maar wel samenhangende trajecten zijn, werken we toe naar steeds verdere integratie. Zoals gezegd zijn de aanbevelingen van de VNG reeds vervat in visie en programma. Zo worden ook de acties die weer voortvloeien uit de visie – zoals bijvoorbeeld de vertaling in strategische, tactische en



DATUM
2 november 2021

operationele doelstellingen, en op grond daarvan benodigde beleidsaanpassingen – verder vervlochten met DSD en het samenspel met de reguliere lijnorganisatie. Zodat uiteindelijk één integrale aanpak resteert voor het sociaal domein.

Met deze werkwijze en ervaring doen we overigens ook buiten Sociaal ons voordeel. In het licht van de gemeentebrede organisatieontwikkeling spelen namelijk deels dezelfde vraagstukken en ervaren we een soortgelijke zoektocht als in de beginfase van DSD. Ook hier is het zaak de diverse puzzelstukken samen te smeden tot één duidelijke koers met heldere doelstellingen.

Ik ben ervan overtuigd dat we op de goede weg zijn, hoewel we er natuurlijk nog lang niet zijn. Ik zie er dan ook naar uit om samen verder te bouwen aan de doorontwikkeling van onze organisatie en specifiek het sociaal domein. Ieder vanuit zijn of haar rol en verantwoordelijkheid. Ons college zal u de komende tijd regelmatig proactief informeren over bereikte mijlpalen via de maandelijkse RIB Sociaal Domein. Daarnaast is er tijdens de domeinvergaderingen Sociaal gelegenheid om te reflecteren. En uit de raadsateliersessies van 30 juni en 20 oktober j.l. mag ik concluderen dat zowel college als raad hechten aan een goede dialoog. In de Domeinvergadering Sociaal van 7 december a.s. gaan mijn collega portefeuillehouders Sociaal en ik dan ook graag verder met u in gesprek.

Voor nu vertrouw ik er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
mede namens Frans Bastiaens en Bert Jongen,

Anita Bastiaans,
Wethouder Zorg, Welzijn, Gezondheid en Diversiteit



DATUM
2 november 2021

BIJLAGE 1 – AANBEVELINGEN VNG

Aanbevelingen om de beleidscyclus vruchtbaarder te maken

Nr.	Aanbevelingen VNG-Visitatiecommissie	Inpassing in Sociale Visie 2040 / programma DSD
1.	<p>Werk beknopte visie op het sociaal domein uit in meetbare strategische, tactische en operationele doelstellingen, die aansluit op probleemanalyse van oorzaken voor hoog gebruik jeugdhulp en ondersteuning en stijging volume en prijs door:</p> <ul style="list-style-type: none">- Achtergrond en oorzaken na te gaan.- Analyse aan welke doelgroepen de (recente) groei te koppelen.- Te bezien of niet primair oorzaak te vinden is in ondermijning, (druggerelateerde) criminaliteit of wijk gerelateerde sociaaleconomische achtstandsvraagstukken.- Afhankelijk van de uitkomsten (integrale of projectmatige) aanpakken te formuleren met relevante partners	<p>De Sociale Visie wordt als onderdeel van de Stadsvisie (samen met de Economische Visie, in een integraal visietraject) opgesteld. Ze geeft vooral antwoord op de vraag waar we als Maastricht voor gaan op de lange termijn (2040).</p> <p>Daarop vooruitlopend is het zaak grip te krijgen op het hier en nu in het sociaal domein. Daartoe dient het Uitvoeringsplan Duurzaam Sociaal Domein (DSD). Dat is het handelingskader voor de korte en middellange termijn, primair gericht op interne organisatie en dienstverlening. Om de eigen basis op orde te brengen, zodat straks uitvoering kan worden gegeven aan de Sociale Visie.</p>
2.	<p>Bepaal visie aan de hand van strategische dilemma's, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none">- Hulp en ondersteuning in volume en kosten begrenzen vanwege financiële beheersbaarheid versus de wens inwoners op weg te helpen of op de weg te houden door ondersteuning, hulp, zorg of tegengaan van schulden en armoede.- Inwoners een minimale basis geven versus inwoners ondersteunen in hun ontplooiing.- Werken aan een onzekere toekomst met (mogelijk) minder problemen versus werken aan een zekere toekomst met dezelfde problemen.- Alle inwoners in beeld versus alleen de risicogroepen. Focus op brede, laagdrempelige inzet vooraf versus focus op zwaardere inzet op een kleine groep achteraf.	<p>Dit maakt deel uit van de aanpak om de Sociale Visie op te stellen, én raakt ook aan de kerndoelen van DSD: nl. normaliseren van de zorgvraag en stoppen van de oplopende kosten/tekorten. Onderliggend vraagstuk is welke ondersteuning we kunnen en willen geven aan de inwoners en wanneer die ondersteuning dan goed genoeg is. Daarnaast maakte het deel uit van de ateliersessie Sociaal Domein, waarin raad en college met elkaar in gesprek gingen op dit thema.</p>
3.	<p>Zorg ervoor dat de uitwerking van visie naar strategische, tactische en operationele doelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none">- Een gezamenlijke maatschappelijke opgave wordt van gemeenten en de belangrijkste aanbieders van ondersteuning, hulp en zorg.- Helderheid biedt over hoe de gemeente zich wil verhouden tot maatschappelijke partners, hoe zij denkt te gaan sturen, etc.- Inzichtelijk maakt wanneer er doelen gehaald zijn en wanneer dat is (als basis voor een monitor naar de gemeenteraad).	<p>De Sociale Visie vloeit voort uit de Stadsvisie 2040. De vertaling en concretisering van de visie in beleid en uitvoering gaat gepaard met doorvertaling naar doelstellingen. Bijstelling van beleid wordt al opgestart in het kader van DSD en de in het Uitvoeringsplan opgenomen doelstellingen voor de korte en middellange termijn, waarbij gebruik wordt gemaakt van ingezette verbeteringen n.a.v. het KPMG-rapport en het Noodplan Jeugd. Er ook op gericht dit continue proces van beleidsevaluatie en -bijstelling in de organisatie te borgen.</p>
4.	<p>Formuleer visie zodanig scherp (aan de hand van leidende principes) dat meer sturing kan worden gegeven aan beleids- en toegangsprofessionals en hulp- en ondersteuningsprofessionals.</p>	<p>Leidende principes vormen onderdeel van de Stadsvisie, Sociale Visie en Economische Visie. Een voorzet voor die leidende principes is gedaan in de potloodschets Maastricht 2040. Vanuit DSD en de op grond van het Uitvoeringsplan nog nader uit te werken strategieën (o.a. ten aanzien van de Toegang/Uitvoering) wordt reeds aangesloten bij die voorzet en uiteraard bijgesteld indien dat op een later moment nodig blijkt.</p>



DATUM
2 november 2021

Nr.	Aanbevelingen VNG-Visitatiecommissie	Inpassing in Sociale Visie 2040 / programma DSD
5.	<p>Gebruik de geformuleerde visie en geconcretiseerde uitwerking in doelstellingen voor het gesprek tussen:</p> <ul style="list-style-type: none">- College en raad over <u>het wat en waarom</u>. (Het gaat hier om het gesprek over de juiste toedeling van waarden. Het gaat dus niet over bijvoorbeeld organisatie of financiën.)- Leden van het college over <u>het wat</u>, het waarom en het hoe. (Het gaat om de bespreking van bestuurlijke hoofdlijnen gericht op het sturen in samenhang.)- College en ambtelijke organisatie over <u>het wat</u>, waarbij het initiatief ligt bij het college. (Op bestuurlijke hoofdlijn en ambtelijke uitwerking.)- Ambtelijke organisatie en college over <u>het hoe</u> waarbij het initiatief ligt bij de ambtelijke organisatie. (Ambtelijke voorstellen, bestuurlijke reactie.)- Leden en onderdelen van de ambtelijke organisatie onderling over <u>het wat en het hoe</u>. (Gericht op samenhang tussen beleid, inkoop, toegang, financiën, etc.)- Ambtelijke opdrachtgevers (beleid) en ambtelijke opdrachtnemers (toegang). (Waarbij bijvoorbeeld verdere concretisering van de kaderafspraken onderwijs & gemeenten 2019-2023 een onderwerp van gesprek kan zijn.)- Gemeente en regiogemeenten. (Bestuurlijk initiatief nemend, start met opgave en visie en eindigt met operatie in plaats van omgekeerd. Dit vraagt wel om onderling vertrouwen en een transparante opstelling.)- Gemeente en (voor)veld (van preventie tot zware zorg).	<p>Dit zou een doorlopend proces moeten zijn, dat zich niet beperkt tot het sociaal domein. De complexiteit van het sociaal domein leidt er evenwel toe dat rollen, taken en verantwoordelijkheden niet meer altijd even helder op het netvlies staan. Ook op dat vlak beoogt DSD overzicht, inzicht en vereenvoudiging te realiseren. Zowel binnen de interne organisatie als in de samenwerking met bestuur, politiek, inwoners, regiogemeenten en partners in de stad. Zo was de ateliersessie Sociaal Domein bijv. mede gericht op het voeren van het goede gesprek tussen college en raad.</p>
6.	<p>Zorg voor informatievoorziening die:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ondersteunend is aan visie en beleid(cyclus), waarbij prestatie-indicatoren verbonden zijn aan op visie gebaseerde strategische, tactische en operationele beleidsdoelstellingen.- Aansluit op de informatiebehoefte van raad, college, management van beleid, management van uitvoering, etc., passend bij legitieme rollen die zij te vervullen hebben, zodat ieder zijn rol kan pakken en zich daaraan houden.	<p>Het (her)inrichten van sturingsinformatie, systemen en processen, met het oog op de (door)ontwikkeling van datagedreven werken, maakt deel uit van DSD. Waarbij nadrukkelijk de verbinding met de gemeentebrede Ontwikkelagenda wordt gemaakt. Datzelfde geldt voor helderheid in rollen, taken en verantwoordelijkheden.</p>
7.	<p>Richt de monitoring goed in door:</p> <ul style="list-style-type: none">- Prestatie-indicatoren te koppelen aan de doelen.- Te bepalen welke informatie beschikbaar is en welke nog niet.- Afspraken te maken wie welke informatie monitort.- Te investeren in analysecapaciteit.	<p>Het (her)inrichten van sturingsinformatie, systemen en processen, met het oog op de (door)ontwikkeling van datagedreven werken, maakt deel uit van DSD. Waarbij nadrukkelijk de verbinding met de gemeentebrede Ontwikkelagenda wordt gemaakt.</p>
8.	<p>Doorloop de verschillende fasen van de beleidscyclus met alle betrokkenen in de binnen en de buitenwereld en maak de beleidscyclus af.</p>	<p>Op basis van de Sociale Visie zal straks veel meer uitvoeringsgericht gewerkt gaan worden. Daarop vooruitlopend maakt het opstellen van feedbackloops al deel uit van DSD. Daarnaast is een scherpere focus op de opgave 'buiten' en een nauwere samenwerking tussen beleid en uitvoering beoogd door aanpassing van de interne organisatiestructuur.</p>



DATUM
2 november 2021

Nr.	Aanbevelingen VNG-Visitatiecommissie	Inpassing in Sociale Visie 2040 / programma DSD
10.	<p>Koppeling lokale en regionale beleidscyclus.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Breng de interne sturing op orde ten aanzien van de verschillende petten die de gemeente Maastricht heeft. - Maak o.a. onderscheid tussen de rol van Maastricht als dienstverlener aan de gemeenten in de regio en de beleidsinhoudelijke rol van de gemeente Maastricht die haar lokale belangen en standpunten naar voren brengt in de overleggen met regiogemeenten. 	Het in beeld brengen van de relatie met regiogemeenten ten behoeve van een eventuele herijking van taken en verantwoordelijkheden maakt deel uit van DSD.
11.	Zorg voor visie-gestuurde bezuinigingsmaatregelen, als het financiële perspectief dominant wordt en de aandacht voor de beleidscyclus wordt weggetrokken door de aandacht voor realisatie versus begroting,	Dit is een continu aandachtspunt. Vigerende raadsbesluiten met betrekking tot bezuinigingen en daaruit voortvloeiende beleidsmatige maatregelen worden gemonitord en periodiek verantwoord.

Aanbevelingen m.b.t. welke zorg is goed genoeg

Nr.	Aanbevelingen VNG-Visitatiecommissie	Inpassing in Sociale Visie 2040 / programma DSD
1.	Voer een maatschappelijke discussie om te komen tot een onderbouwde, afgewogen en door college en raad gedragen inzicht over welke zorg, hulp of ondersteuning wezenlijk bijdraagt aan de doelstellingen van de inwoner. Waarbij de geboden oplossing effectief en efficiënt is en past binnen de wettelijke kaders. Kortom: ga in gesprek over de houdbaarheid van de Maastrichtse Maat.	Dit gesprek is tussen college en raad een eerste keer gevoerd als onderdeel van de ateliersessie Sociaal Domein. Inmiddels is het onderdeel van de stadsdialoog in het kader van het integrale visietraject.
2.	<p>Voer gesprekken over wat er van de burger verwacht mag worden en wat van de gemeenten, waarbij gemeente met recht kan zeggen 'stop hou op'. Thema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Financiële tekorten sociaal gelden voor alle gemeenten. - Het open karakter van de Jeugdwet in vergelijking met andere zorgwetten. En in de praktijk ervaart men bepaalde waterbedeffecten in het stelsel, waarbij het de vraag is of de Jeugdzorg bezuinigingen moet oplossen in de onderwijszorg of bezuinigingen moet opvangen in de GGZ. - Moeten gemeenten financieel bloeden voor het feit dat steeds meer mensen vinden dat de onvolkomenheden van het leven gecompenseerd moeten worden door de overheid betaalde zorg of ondersteuning? - Toekomstgerichte demografische trends. - Etc. 	Deze verkennende discussie is onderdeel van de stadsdialoog in het kader van het integrale visietraject. Ook zal dit aan de orde komen in de gesprekken in het kader van de op te stellen strategieën ten aanzien van Toegang/Uitvoering en Verwerving (inkoop en subsidies). Een eerste oriëntatie heeft reeds plaatsgevonden tijdens de ateliersessie Sociaal Domein, waarin raad en college met elkaar in gesprek gingen.
3.	<p>Werk met een ontwikkelagenda (jeugdhulp), met voldoende tijd, financiële middelen en politieke ruimte, waarin in elk geval de volgende 5 bouwstenen voorkomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Differentiëren naar vragen van kinderen en hun ouders. - Het ontzorglandschap en het goede gesprek over opvoeden en opgroeien. - Maken van consistente inrichtingskeuzes. - Aangaan duurzaam partnerschap met een beperkt aantal partners. - De kokers doorbreken en een alternatief aanbod ontwikkelen. 	Vanuit de trekkersrol van Maastricht op het gebied van Jeugd in de regio is vanuit het Transformatieplan Jeugdzorg een ontwikkelagenda opgesteld met daarin o.a. hiernaast genoemde bouwstenen. Deze agenda wordt momenteel op bestuurlijk niveau met de betrokken gemeenten besproken. Afstemming tussen de regionale en lokale ontwikkelingen is voorzien via DSD en het visietraject.



DATUM
2 november 2021

Nr.	Aanbevelingen VNG-Visitatiecommissie	Inpassing in Sociale Visie 2040 / programma DSD
4.	Voer lokaal (en landelijk) actief het (WMO)gesprek over het ouder worden, de versterking van het normale leven, en wat van mensen zelf (en van elkaar) mag worden verwacht en wat van de gemeente. Om te komen tot een integrale visie en beleid op het ouder worden.	Deze verkennende discussie is onderdeel van de stadsdialog in het kader van het integrale visietraject. Daarnaast maakte het deel uit van de ateliersessie Sociaal Domein, waarin raad en college met elkaar in gesprek gingen.
5.	Doe je voordeel met wat er in andere gemeenten reeds op dit vlak gebeurt. Desgewenst kan de projectleider van de VNG-visitatiecommissie ondersteunen met benodigde ingangen bij deze gemeenten (diverse voorbeelden staan in rapport).	Er is gedurende het visitatietraject al gebruik gemaakt van voorbeelden die de commissie aangehaald heeft. Bij de verdere uitwerking en uitvoering van DSD zal op specifieke thema's verder gebruik gemaakt worden van het aanbod van de visitatiecommissie.
6.	Vraag de cliënt, de professionals en de financier of geboden hulp effectief en efficiënt is.	Dit is een reeds bestaand en continu proces in het kader van de cliënttevredenheids- en klantervaringsonderzoeken Wmo & Jeugd en Participatiewet, de samenwerking met partners in het veld en de periodieke contacten met adviesraden en belangenorganisaties. Het is tevens een belangrijk aspect voor de verdere professionalisering van contractmanagement bij inkoop.
7.	Maak gebruik van de Databank Effectieve Jeugdinterventies van het Nederlands Jeugdinstituut. Op grond van de beschikbare kennis uit wetenschap, praktijk en cliëntervaringen is het aannemelijk dat deze interventies werken. Van de 237 interventies zijn er 67 werkelijk onderzocht op effectiviteit, waarvan: <ul data-bbox="272 1133 884 1391" style="list-style-type: none">- 35 interventies met het erkenningsniveau 'effectief volgens eerste aanwijzingen';- 25 interventies met het erkenningsniveau 'effectief volgens goede aanwijzingen';- 7 interventies met het erkenningsniveau 'effectief volgens sterke aanwijzingen';- Bij 2 van deze 7 interventies is ook onderzoek gedaan naar kosteneffectiviteit. Daaruit bleek dat de maatschappelijke opbrengsten van het inzetten van deze interventies hoger zijn dan de kosten van het uitvoeren van de interventie.	In het kader van het regionale Transformatieplan Jeugdhulp wordt een speciale werkgroep ingericht met als opdracht om kennis en expertise toegankelijker te maken. Daarvan kan en zal Maastricht uiteraard ook gebruik maken. Overigens heeft onze gemeente zelf ook meegewerkt aan innovatie interventies. Denk hierbij concreet aan de pilots '50 gezinnen aanpak' en 'Blauwe zorg' met als doel realisatie van inhoudelijke en financiële verbeteringen.

BIJLAGE 2 – ROUTEKAART DUURZAAM SOCIAAL DOMEIN

van veelvoud naar eenvoud

De weg naar een Duurzaam Sociaal Domein

Duurzaam Sociaal Domein is een beweging in het hier en nu met de blik vooruit gericht: De balans vinden in het op peil houden van de sociale basis binnen de gemeentelijke financiële kaders. Zodat de inwoners van Maastricht nu en in de toekomst de ondersteuning krijgen die nodig is.

Deze routekaart geeft een indruk van de weg die te gaan is, de sporen die parallel lopen of samenkomen, en de mijlpalen onderweg. Afhankelijk van het verloop - vlot en zonder complicaties of met onverwachte obstakels - wordt deze routekaart onderweg bijgesteld als dit nodig mocht zijn.

juni 2021

Sociale
Visie 2040

Juli
2021

2022

2023

- VNG-visitatie Financiële Beheersbaarheid Sociaal Domein
- Potloodschets Sociale Visie 2040
- Integraal visietraject Maastricht 2040
- Verbeterplan Sociaal Domein 2021-2022
- Bezuinigingen & beleidsmatige maatregelen 2021 e.v.
- Ontwikkelagenda 2020 e.v. (gemeentebreed)
- Noodplan Jeugd 2020 e.v.
- KPMG-onderzoek: adviezen verbeterinitiatieven 2019
- Veranderprogramma organisatie-ontwikkeling Sociaal 2019 e.v.
- Transformatie SZMH & evaluatie 2018-2020
- Onderzoek F-Fort: evaluatie Zorg-Inkoop ZL 2019
- Bestuursopdracht draaiknoppen sociaal domein 2017-2020

- Transformatieplan Jeugd ZL 2023 (regio)
- Herijking ondersteuning Wmo - Inkoop 2022 (regio)



Strategie

geeft richting aan organisatie en dienstverlening

- 3 Strategie toegang/uitvoering sociaal domein is vastgesteld
- 4 Sociale Visie is vastgesteld
- 12 Samenhangende verwervingsstrategieën sociaal domein (inkoop en subsidies) zijn vastgesteld



Processen

faciliteren een optimale dienstverlening

- 5 Basis voor een lerende organisatie is gelegd: inhoudelijke, bedrijfsmatige en financiële doelen komen bijelkaar
- 10 Proces- en systeemketen verwerving sociaal domein (inkoop en subsidies) is ingericht



Organisatie

faciliteert het resultaatgericht werken

- 2 Eenvoudige organisatiestructuur is bepaald
- 9 Adequate verbinding tussen sociaal domein en centrale inkoop/subsidie/bedrijfsvoering is ingericht



Systemen

ondersteunen het resultaatgericht werken

- 7 ICT-landschap sociaal domein is (her)ingericht
- 8 Zaaksysteem inkoop en contractmanagement is afgestemd op sociaal domein



Bemensing & Cultuur

bevordert deskundigheid, verantwoordelijkheid en vertrouwen

- 1 Nieuwe cultuur: klantgericht, kostenbewust en resultaatgericht
- 6 Nieuwe organisatiestructuur is bemensd



Sturingsinformatie

bevordert de resultaatsturing

- 11 Toereikende kennis en kunde is aanwezig om datagedreven te werken
- 13 Sturingsinformatie sociaal domein is doorontwikkeld (dashboards en p&c)